

## POLITIKA INTEGRIRANOG SUSTAVA UPRAVLJANJA

Poslovni uspjeh tvrtke PRINTERA GRUPA d.o.o. počiva na zadovoljstvu i ispunjenju očekivanja naših partnera, kupaca, dobavljača, zajednice u kojoj djelujemo i radnika. Prvenstvena briga posvećuje se zadovoljstvu kupaca kvalitetom naših usluga i proizvoda, osiguranjem dostupnosti informacija o našim proizvodima i uslugama, osiguravanjem zadovoljavanja zahtjeva naručitelja te zakonskih i ostalih obvezujućih zahtjeva vezanih za:

- tiskarsku djelatnost (NKD 1812) za pružanje usluga pripreme, tiska i dorade grafičkih proizvoda
- očuvanje okoliša, zdravlja i sigurnosti na radu
- planiranje i nadzor uvjeta realizacije usluge
- vanjsku komunikaciju sa svim zainteresiranim stranama; vlasnicima, zaposlenicima, dobavljačima i zajednici u kojoj djelujemo
- poticanje sudjelovanja predstavnika zaposlenika u primjeni, održavanju i razvoju integriranog sustava upravljanja kvalitetom, zaštitom okoliša, zaštitom zdravlja i sigurnosti na radu.

Visoka kvaliteta usluge tiska i na tržištu prepoznatljiv tiskarski proizvod biti će osigurana primjenom integriranog sustava upravljanja kvalitetom, zaštitom okoliša, zaštitom zdravlja i sigurnošću na radu, temeljenog na zahtjevima norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 i ISO 45001:2018.

Politika integriranog sustava upravljanja ogleda se u sljedećim smjernicama:

- pridaje se velika važnost dobrim i iskrenim odnosima sa kupcima, dobavljačima, lokalnim i državnim tijelima vlasti te lokalnom zajednicom
- razvijati i održavati kooperativne odnose sa kupcima u svrhu poboljšanja kvalitete
- svakodnevno analizirati i preispitivati postupke te poduzimati radnje za povećanje zadovoljstva kupaca
- zapošljavati, kontinuirano usavršavati, motivirati i zadržati kvalificirane zaposlenike
- stalno poboljšavati kvalitetu proizvoda i usluga, pratiti i usvajati nove manje štetne tehnologije te racionalno trošiti energiju i resurse
- ispunjavati zadane rokove izvršenja usluga
- trajno održavati čisti okoliš i sprječavati onečišćenja
- trajno provoditi mjere / kontrole zaštite zdravlja i sigurnosti na radu te sprječavanja nastanka incidenata, ozljeda i oboljenja vezanih za rad.

Svi zaposlenici obvezni su:

- neprestano poboljšavati djelotvornosti svojih postupaka, striktno poštujući zakonske i druge zahtjeve koje je društvo prihvatilo
- sukladno svojim odgovornostima poduzimati radnje za postizanje zadanih ciljeva integriranog sustava upravljanja
- voditi brigu da se spriječi onečišćenje okoliša, ugrožavanje zdravlja i sigurnosti ljudi
- odgovorno gospodariti s prirodnim resursima.

Sveta Nedelja, 07.01.2020. godine

Direktor:  
Draženko Mamić

